



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική Ποιότητας της AGUSTINO LTD αποτελεί βασικό στοιχείο του Στρατηγικού Σχεδιασμού της Εταιρείας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της AGUSTINO LTD στοχεύει στην απόλυτη εξυπηρέτηση των πελατών, και προκειμένου να εξασφαλίσει την αποτελεσματικότητα και τη διαρκή βελτίωση της λειτουργίας για την επίτευξη των σκοπών και στόχων της, εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας - κατά ISO 9001:2015

Η κύρια επιδίωξη της AGUSTINO LTD είναι:

- ✚ Στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών συμβούλων μηχανικών σε θέματα ηλεκτρολογικής και μηχανολογικής συντήρησης, ασφαλείας και ποιοτικού και τεχνολογικού ελέγχου.
- ✚ Στην παροχή υψηλού επιπέδου διοικητικών υπηρεσιών και υπηρεσιών φύλαξης
- ✚ Στην συνεχή υποστήριξη των πελατών μας με σκοπό την αξιοποίηση των λύσεων που τους προσφέρουμε για τις εταιρείες τους
- ✚ Στην ικανοποίηση των πελατών μας.
- ✚ Στη συνεχιζόμενη προσπάθεια για βελτίωση της απόδοσής μας, με τελικό αποτέλεσμα την αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Για να επιτύχει αυτό το σκοπό η AGUSTINO LTD διαθέτει :

- ✚ Προσωπικό με εκπαίδευση υψηλού επιπέδου,
- ✚ Άρτια Οργάνωση,
- ✚ Θέτει αντικειμενικούς σκοπούς ποιότητας και ανασκοπεί τακτικά τα αποτελέσματα της προόδου.

Η Ανώτατη Διοίκηση της AGUSTINO LTD δεσμεύεται

- ✚ Να διαθέσει όλους τους απαραίτητους πόρους οι οποίοι απαιτούνται.
- ✚ Να γνωστοποιήσει την πολιτική ποιότητας στο προσωπικό αλλά και στους εξωτερικούς συνεργάτες της επιχείρησης, ώστε αυτή να μπορεί να εφαρμόζεται ικανοποιητικά.
- ✚ Να ενθαρρύνει το προσωπικό αλλά και τους εξωτερικούς συνεργάτες, ώστε να συμμετέχουν ενεργά στην εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- ✚ Να προσδιορίσει αν η κλιματική αλλαγή είναι θέμα που συνδέεται με τις δικές της διεργασίες ή/και τις διεργασίες των ενδιαφερόμενων μερών της.
- ✚ Στη συνεχιζόμενη προσπάθεια για βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της και τη συνεχή κάλυψη αλλά και πρόβλεψη των απαιτήσεων.

Η Ανώτατη Διοίκηση της AGUSTINO LTD δεσμεύεται για την υποστήριξη της εφαρμογής, για την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων και της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Κ.ΧΑΡΟΠΟΥΛΟΣ

Νόμιμος Εκπρόσωπος

Καβάλα, 07/04/2024

**AGUSTINO LTD**  
ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΓΓΛΟΣΑΡΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ  
ΚΑΡΤΣΙΒΑΝΗ 6, Τ.Κ. 17564, Π. ΦΑΛΗΡΟ  
Α.Φ.Μ.: 996589730, Δ.Ο.Υ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ  
ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 172826401001